

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

BERTONATI VEHÍCULOS ESPECIALES LIMITADA

1. Consideraciones Generales

Bertonati Vehículos Especiales Limitada (en adelante, “Bertonati”) es titular del sitio web www.bertonati.cl, y presta especial atención a la privacidad y a la protección de los datos personales de sus usuarios (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”).

El objetivo de esta política de tratamiento de datos personales (en adelante, la “Política”) es informar a los Usuarios del Sitio Web cómo Bertonati trata sus datos personales, entendiendo por tales aquellos definidos en la letra f) del artículo 2 de la Ley N° 19.628, modificada por la Ley 21.719 que regula la Protección y el Tratamiento de los Datos Personales y Crea la Agencia de Protección de Datos Personales (en adelante, “Datos Personales” y la “Ley”, respectivamente). Bertonati tratará los Datos Personales de acuerdo con esta Política, la Ley y demás normativas aplicables.

2. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web www.bertonati.cl es:

- Razón social: Bertonati Vehículos Especiales Limitada
- Representante legal: Gianfranco Bertonati Ruiz
- Correo de contacto: ventas@bertonati.cl
- Dirección: Av. Américo Vespucio #1321, Quilicura, Santiago, Chile.
- Teléfono: 224625200

Bertonati es una empresa constituida en Chile, dedicada a la fabricación, adaptación y comercialización de vehículos especializados, como ambulancias, móviles clínicos y otros vehículos técnicos. En su calidad de responsable del tratamiento, Bertonati se compromete a cumplir con los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, responsabilidad, entre otros establecidos en la Ley.

3. Datos personales que se tratan

Bertonati recopila datos personales de personas mayores de 18 años y queda expresamente prohibido el uso de los canales siguientes a menores de edad. Bertonati recopila datos personales exclusivamente a través de los siguientes canales:

- Formularios web disponibles en www.bertonati.cl.
- Formularios de Google utilizados para campañas específicas.

- Canales de atención directa como WhatsApp y teléfono de contacto.
- Interacciones presenciales o digitales en ferias, workshops, reuniones, encuestas y correos electrónicos.

Dependiendo de la relación con Bertonati, así como del formulario o canal utilizado, los datos que pueden ser recolectados incluyen:

- a) Datos de Identificación: Nombre completo, RUT o número de identificación personal, dirección, número de teléfono y correo electrónico.
- b) Datos laborales y comerciales: Cargo que ocupa el titular dentro de su empresa o institución, el nombre de dicha entidad, el sector económico al que pertenece y antecedentes de contacto comercial previo.
- c) Datos financieros y contractuales: Información necesaria para llevar a cabo procesos de venta, postventa, leasing, licitaciones u otras gestiones comerciales.
- d) Datos técnicos y de navegación: Dirección IP del dispositivo desde el cual se accede al sitio web, cookies, registros de acceso (logs), historial de interacción con el sitio y formularios completados.

Bertonati no trata datos personales sensibles ni otras categorías especiales de datos, sino únicamente aquellos señalados precedentemente u otros equivalentes.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados por Bertonati serán tratados exclusivamente para los siguientes fines:

- Contactar a los usuarios que han manifestado interés en los productos ofrecidos por Bertonati.
- Procesar solicitudes de información, cotizaciones y seguimiento de requerimientos comerciales.
- Envío de información promocional, novedades de productos, invitaciones a ferias o eventos, y campañas de email marketing a través de plataformas como BREVO y ODOO.
- Análisis estadístico de las interacciones en el sitio web para mejorar la experiencia del usuario y optimizar los contenidos ofrecidos.
- Responder a requerimientos legales, administrativos o judiciales que exijan el tratamiento o entrega de datos personales.

5. Bases Legales para el Tratamiento

El tratamiento de los datos personales por parte de Bertonati se fundamenta en las siguientes bases legales, conforme a lo establecido en la Ley:

- Consentimiento del titular: El tratamiento se realiza con el consentimiento libre, informado, específico e inequívoco del titular, otorgado al momento de completar los formularios del sitio web.
- Ejecución de medidas precontractuales o contractuales: Cuando el tratamiento sea necesario para gestionar solicitudes de cotización o establecer relaciones comerciales con el titular.
- Cumplimiento de obligaciones legales: En los casos en que Bertonati esté obligado por ley a conservar o entregar ciertos datos personales.
- Interés legítimo del responsable: En situaciones donde el tratamiento sea necesario para fines legítimos de Bertonati, como mejorar sus servicios, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del titular.

6. Uso de Cookies

Este sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares exclusivamente para mejorar el funcionamiento del sitio y la experiencia del usuario. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies o ser notificado cuando se envíen. Algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas si se deshabilitan las cookies.

7. Plazo de Conservación de los Datos Personales

Los Datos Personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política, o según lo exija la legislación vigente.

8. Derechos de los Titulares

De acuerdo con el marco legal de protección de datos, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso: Conocer si sus datos están siendo tratados por Bertonati, acceder a ellos y obtener información sobre su origen, finalidad, destinatarios y plazo de conservación.
- Derecho de Rectificación: Solicitar la corrección o actualización de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados.
- Derecho de Supresión: Solicitar que se supriman o se eliminen sus Datos Personales, en aquellos casos contemplados por la ley.
- Derecho de Oposición: Derecho a solicitar que no se lleve a cabo un tratamiento específico de datos, conforme a las causales previstas en la ley, o bien, solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus Datos Personales.

- Derecho de Portabilidad: Solicitar una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, de uso común, que permita su reutilización o transferencia a otro responsable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al correo electrónico ventas@bertonati.cl, la cual será atendida conforme al proceso y dentro de los plazos dispuestos por la Ley vigente al momento de su envío.

El Usuario siempre podrá ejercer su derecho a recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales, en caso que Bertonati rechace o no responda oportunamente a su solicitud.

9. Medidas de Seguridad

Bertonati adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción, conforme a los principios de seguridad y responsabilidad establecidos en la Ley.

Entre las medidas implementadas se incluyen:

- Cifrado de datos.
- Acceso restringido a la información.
- Uso de servidores y sistemas seguros.
- Protocolos internos de cumplimiento y auditoría.
- Capacitación continua de los colaboradores en materia de seguridad de la información y protección de datos personales.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que implique un riesgo para los derechos de los titulares, Bertonati notificará a la Agencia de Protección de Datos Personales. Cuando corresponda, también se informará directamente a los titulares afectados.

10. Confidencialidad, Cesión de datos y transferencia internacional de datos personales

Bertonati garantiza al Usuario que en todo momento hará todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información, conforme a las medidas de seguridad señaladas en el apartado 9. anterior y otras que pueda implementar. Asimismo, Bertonati asegura que no cederá los datos personales del Usuario a terceras

personas y que tampoco los comunicará a personas, naturales o jurídicas, fuera del territorio nacional.

Con todo, Bertonati podrá compartir los Datos Personales con empresas relacionadas, siempre con las finalidades declaradas por esta Política y en cumplimiento de las obligaciones de Confidencialidad y Seguridad de la Información en aquí detalladas.

Además, Bertonati podrá tratar los Datos Personales directamente, o encargar su tratamiento a terceros, siempre en cumplimiento de esta Política, la Ley y demás normativa aplicable.

11. Modificaciones al presente documento y entrada en vigencia

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario declara que ha leído y está de acuerdo con ella, la cual, no obstante, podrá entender que esta podrá ser modificada en el futuro, produciendo sus efectos en cuanto haya informado su modificación al titular de los datos y éste haya aceptado sus modificaciones, cuando dicha aceptación sea exigida como base de licitud.

La presente Política es la primera versión y entrará en vigencia con fecha 1 de enero de 2025.



GIANFRANCO BERTONATI RUIZ

R.U.T. N°: 15.641.870-6

pp. Bertonati Vehículos Especiales Limitada